

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi OSVČ Daniel Kadlec, Dan stěhuje, IČO: 19988991, se sídlem Matice školské 197/4, 370 01 České Budějovice, (dále jen „poskytovatel“), a jeho zákazníky (dále jednotlivě jen „zákazník“), při poskytování stěhovacích, vyklízecích a logistických služeb a služeb s nimi souvisejících (dále jen „služby“).

Tyto VOP tvoří součást smlouvy, která způsobem popsáním v těchto VOP vznikne mezi poskytovatelem a zákazníkem (dále jen „smlouva“). Je-li zákazníkem člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná, je tento zákazník spotřebitelem (dále jen „spotřebitel“). Uvede-li zákazník při sjednávání služeb své identifikační číslo (IČ, IČO), má se za to, že není spotřebitelem.

Tyto VOP obsahují závazná ujednání o obsahu a povaze služeb. V případě rozporu mezi informacemi uvedenými na webových stránkách poskytovatele, které jsou dostupné na doméně danstehuje.cz, a těmito VOP, mají vždy přednost tyto VOP.

### Uzavření smlouvy

Zákazník může poskytovateli zaslat nezávaznou poptávku služeb (žádost o kalkulaci zdarma), a to zejména prostřednictvím formuláře na webových stránkách poskytovatele, e-mailem, telefonicky, skrze SMS či osobně. Příslušné kontaktní údaje poskytovatele jsou zveřejněné na jeho webových stránkách.

Pokud nezávazná poptávka obsahuje všechny nezbytné údaje (zejm. kontaktní údaje zákazníka, povahu poptávaných služeb, předpokládaný rozsah služeb a místo jejich realizace), poskytovatel zákazníkovi vyhotoví individuální nabídku služeb včetně odhadu ceny (dále jen „kalkulace“). Na základě kalkulace učiní zákazník závaznou objednávku (návrh na uzavření smlouvy).

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel přijme/potvrdí závaznou objednávku zákazníka. Potvrzení závazné objednávky poskytovatel provede nejpozději v den předcházející dni požadovaného poskytnutí služeb, ledaže se strany dohodnou jinak. Závaznou objednávku a přijetí závazné objednávky strany učiní textově (zejm. formou elektronických zpráv), ledaže se v daném případě dohodnou jinak (např. ústně či telefonicky).

Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat v konkrétním případě uzavření písemné smlouvy – v takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem podpisu všemi smluvními stranami.

Požádal-li zákazník, aby bylo započato s poskytováním služeb ihned, tedy v případě zákazníka spotřebitele ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, či souhlasil-li s jejich úplným dokončením před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy v případě zákazníka spotřebitele, nezavazuje to poskytovatele bez dalšího k poskytnutí služeb v

takovém čase. Vyjádří-li zákazník v průběhu komunikace s Poskytovatelem o poskytnutí služeb v určitý den, vyjadřuje tím s ohledem na povahu věci souhlas s jejich započítáním i s jejich úplným dokončením v tento datum.

### **Platební podmínky**

Odhad ceny uvedený v kalkulaci, resp. odhad, který si strany odsouhlasí, vychází z ceníku zveřejněného na webových stránkách poskytovatele (dále jen „ceník“). Konečná cena závisí na skutečném rozsahu poskytnutých služeb a řídí se ceníkem; kalkulace představuje pouze odhad ceny.

Cena za stěhování je sjednána na základě informací poskytnutých od objednatele. V případě zatajení důležitých informací, či stěhovaných věcí a extra práce navíc, která nebyla dopředu sjednána a o kterých nebyl dodavatel dopředu informován, tak se cena se může navýšit dle náročnosti a počtu práce.

V případě menší práce než byla sjednána dodavatel se zavazuje k možnosti snížení smlouvené ceny od předem domluvené.

Úhradu ceny služeb provádí zákazník po dokončení sjednaných služeb, ledaže se strany předem dohodnou jinak.

Poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení zálohy až do výše 100 % odhadu ceny uvedeného v kalkulaci – v takovém případě se na podmínkách její úhrady dohodne se zákazníkem zpravidla před uzavřením smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vyčkat s poskytnutím služeb do řádného zaplacení zálohy, přičemž za případnou újmu tím způsobenou poskytovatel neodpovídá.

V případě, že poskytovatel vystaví za účelem úhrady služeb (zálohovou) fakturu, je zákazník povinen uhradit služby způsobem, který vyplývá z dané faktury. Zákazník souhlasí se zasíláním faktur na e-mail.

Po dokončení prací objednateli bude vystaven výkaz práce s cenou a veškerými náležitostmi.

V případě, že oprávněný zástupce objednatele, nebo objednatel neshledá nedostatky v předávacím protokolu, předávací protokol podepíše. Pokud shledá nedostatky, zaznamená je v předávacím protokolu. Dodavatel je povinen zjištěné nedostatky odstranit, pokud je to možné a znovu vyzvat objednatele v převzetí.

Cena za řádně provedené stěhování je splatná na základě daňového dokladu - faktury je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli.

### **Práva a povinnosti dodavatele**

Dodavatel se zavazuje provést stěhování s potřebnou odbornou péčí řádně a včas podle pokynů objednatele a v souladu s touto smlouvou.

Dodavatel odpovídá za dodržování platných norem, předpisů a vyhlášek, zejm. předpisů BOZP, hygieny práce, protipožární ochrany, které se vztahují k místu plnění. Dodavatel je povinen respektovat provozní řády budov v místech plnění a pokyny ohledně vstupu a pohybu v jednotlivých budovách. Uvedené povinnosti se vztahují i na zaměstnance dodavatele.

Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků a je povinen zabezpečit prostory spojené s realizací stěhování proti úrazu třetích osob a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele příp. dalších subjektů. Způsobí-li dodavatel nebo jeho zaměstnanci škodu na majetku objednatele či třetích osob nebo zdraví zaměstnanců objednatele nebo třetích osob nacházejících se v místech plnění, je dodavatel povinen takovou škodu na vlastní náklady neprodleně odstranit nebo nahradit. Zjistí-li dodavatel závadu technického rázu nebo poškození majetku objednatele, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Možnost náhrady škody cestou pojistného plnění z pojistky dodavatele tím není dotčena.

Dodavatel bere na vědomí, že průběh stěhování bude průběžně kontrolován ze strany objednatele a zavazuje se poskytnout mu k tomu potřebnou součinnost.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout dle svého uvážení vyklizení či stěhování konkrétních věcí, zejm. věcí nebezpečných, věcí ohrožujících lidský život nebo zdraví, věcí snadno poškoditelných i za předpokladu dodržení pokynů manipulace s těmito věcmi nebo věcí, k jejichž přepravě není poskytovatel oprávněn.

### **Práva a povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen vytvořit dodavateli podmínky ke stěhování a organizačně zajistit pracovníkům dodavatele vstup do míst plnění.

Objednatel dále zajistí v místech plnění prostory nezbytně nutné k realizaci stěhování a zabezpečí dodavateli připojení k rozvodu elektrické energie a umožní mu použití sociálního zařízení.

### **Záruka**

Dodavatel odpovídá za vady, které má stěhování v době jeho předání objednateli.

Objednatel podepsáním výkazu práce souhlasí se všemi náležitostmi ohledně předání a stavu stěhovaných svršků. Objednatel má právo na reklamaci do 48 hodin od ukončení stěhování.

Záruka na montáži nábytku je 6 měsíců.

## **odstoupení od smlouvy**

Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu maximálně 2 pracovní dny před počátkem stěhování.

V případě odstoupení či zrušení stěhování méně než 2 dny předem má dodavatel právo si účtovat storno poplatek ve výši 30% ze sjednané ceny.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě s uvedením důvodu.

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit bez sankce rovněž tehdy, zjistí-li, že mu ve splnění povinností brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli – tzv. vyšší moc (například extrémní povětrnostní podmínky, technické porucha, havárie, protiepidemická opatření apod.). Poskytovatel bude v takovém případě neprodleně kontaktovat zákazníka s návrhem dalšího postupu.

## **Závěrečná ustanovení**

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že porozuměly jejímu obsahu a se smlouvou tak, jak je sepsána bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě smluvních formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení plnění díla dle článku II. této smlouvy

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění

